Dotazníková aplikace HAIE: notifikace (Android)

Udržení HAIE aplikace v běhu na pozadí telefonu

V první řadě prosím ověřte, že Vám aplikace HAIE běží na pozadí telefonu – měla by se Vám na horní notifikační liště ukazovat ikonka 4 teček aplikace HAIE, viz printscreen 1. Pokud tomu tak není, pak stačí na aplikaci kliknout a znovu ji otevřít. Zároveň zkontrolovat, že nemáte nastavený spořič baterie, případně dát aplikaci HAIE do výjimek. Aplikaci je třeba znovu ručně otevřít i po restartu telefonu.



Nastavení notifikací

Pokud ikonku 4 teček vidíte a aplikace běží na pozadí, zkuste prosím ověřit nastavení notifikací/upozornění pro aplikaci HAIE.

V nastavení telefonu prosím jděte do sekce Aplikace a oznámení (viz printscreen 2, může se mírně lišit podle jednotlivého telefonu). Následně najděte aplikaci HAIE klikněte na ni. Vyberte sekci Oznámení aplikací, viz printscreen 3.

** 🖪 🛛	🕻 🛈 👽 📶 68% 🖬 17:08	• ••	💐 🕲 🗢 📶 67% 🖬 17:09
← Aplikace a oznámení		← Informace o aplikaci	
Informace o aplikaci Nainstalováno 100 aplikací	<-	HAIE Nainstalováno	
Oznámení		Odinstalovat	Vynutit ukončení
Výchozí aplikace		Oznámení aplikací	
Povolení aplikací		Povolení	
Speciální přístup		Uložení 17,04 MB použito v interní paměť	
Hledáte něco jiného? Vyzvánění Zvuky upozornění Nerušit Aktualizace aplikace		Využití dat 33,60 MB použito od 27. 1.	
		Baterie 0 % využití od posledního nabití do plna	
		Otevřít dle výchozího Žádná výchozí nastavení.	
		Paměť 43 MB prům. paměť pou	žitá v posledních 3 hodinách
			0 🗆

Na printscreenu 4 vidíte, jaké typy upozornění aplikace zasílá.

Horní dvě možnosti (Zap. a Odznak ikony) musí být zapnuty.

Dále je tam 5 kategorií notifikací. Horní tři kategorie notifikací (Informativní, Nové dotazníky a Nezodpovězené dotazníky) si prosím nastavte, viz printscreen 5 - tj. všechny na úroveň urgentní a následně zvuk a případně vibrace podle toho, jaké chcete upozornění.

U dvou zbylých kategorií (Nezodpovězené dotazníky v aplikaci a Servisní notifikace) stačí Důležitost: střední, aby Vás servisní notifikace, tedy že aplikace běží na pozadí, zbytečně nerušily.



Pokud by ve Vašem telefonu nastavení upozornění/oznámení aplikace HAIE vypadalo odlišně, než ukazují přiložené printscreeny a nedařilo se Vám správně nastavit, ozvěte se nám a pokusíme se to vymyslet na Vašem konkrétním telefonu.