Dotazníková aplikace HAIE: notifikace (iOS)

Udržení HAIE aplikace v běhu na pozadí telefonu

V první řadě je třeba, aby aplikace HAIE běžela na pozadí telefonu. Aplikaci proto prosím nevypínejte (dělá se klasicky dvojitým stisknutím spodního tlačítka plochy a následným vysunutím náhledu aplikace nahoru). Pokud aplikaci tímto způsobem omylem vypnete, nemůže posílat notifikace o nevyplněných dotazníčcích.

Pro opětovné otevření stačí kliknout na ikonu aplikace a pak ji minimalizovat.

Kontrola notifikací

- Zda chodí notifikace je možné zkontrolovat v "Nastavení" -> "Čas u obrazovky" -> název mobilního zařízení. Nejprve je přehled doby používání jednotlivých aplikací v daném dni, úplně dole je pak přehled notifikací. Pokud by bylo málo notifikací HAIE vzhledem k ostatním aplikacím, je možné, že by byly viditelné až po rozkliknutí "Zobrazit další".
- V základu se informace zobrazují za poslední den, je možné vybrat i přehled za poslední týden.



Notifikace

iOS má tři místa, kde se zobrazují notifikace - "Nastavení" -> "Oznámení" -> "HAIE"



a. Banner

Může být dočasný nebo trvalý. Jedná se o informační "okénko", které se objeví ve chvíli, kdy je mobilní telefon používán



Pozn. - jedna z možností, jak zajistit, aby uživatel nepřehlédl notifikace, je nastavit mu trvalý Banner. Ale bude na obrazovce neustále, když je mobil používán.

b. Zamčená obrazovka

Pokud má mobilní telefon uzamčenou obrazovku a přijde notifikace, pak se objeví na zamčené obrazovce. Tuto vyvolá uživatel stisknutím tlačítka "power" na boku telefonu.

Důležité! Pokud uživatel obrazovku po příchodu notifikace odemkne (ani nemusí na notifikaci kliknout/reagovat), tato notifikace se již na uzamčené obrazovce neobjeví.



c. Oznamovací centrum

Vypadá stejně jako zamčená obrazovka, ale uživatel se zde dostane ke všem "zmeškaným" notifikacím, pokud na ně nereaguje, nebo je aktivně nezruší. Toto oznamovací centrum uživatel vyvolá stažením horní informační lišty dolů při odemčeném telefonu nebo tažením nahoru při zamčeném.



Po změně nastavení notifikací prosím restartujte telefon. Po restartu nezapomeňte aplikaci HAIE znovu otevřít kliknutím na ikonu.