

Pomoc k dotazníkové aplikaci Health React - iOS

Tento dokument slouží jako pomocník pro řešení určitých situací spojených s dotazníkovou aplikací Health React. Důležité informace k monitorovacímu období najdete zde: <https://haie-lerco.cz/pro-ucastniky/zarizeni-a-aplikace/>.

Tento dokument obsahuje pokyny nastavení aplikace Health React i chytrého telefonu. Nastavení by mělo být správně provedeno při vstupním testování v Ostravě. Mohou však nastat situace, jako například výměna telefonu, kdy se tento návod hodí.

Snímky obrazovek jsou pouze ilustrativní (z telefonu iPhone 13 mini), vzhled se může na Vašem zařízení mírně lišit. Pokud budete potřebovat pomoc, kontaktujte nás na +420 731 459 961 nebo e-mailem na info4haie@osu.cz.

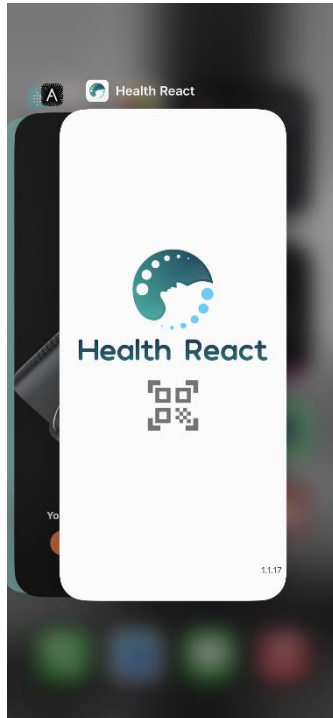
Obsah

Pomoc k dotazníkové aplikaci Health React - iOS.....	1
1.Udržení Health React aplikace v běhu na pozadí telefonu	2
2. Správné nastavení chytrého telefonu	3
Polohové údaje	4
Notifikace	4
Režim soustředění.....	6

1. Udržení Health React aplikace v běhu na pozadí telefonu

V první řadě je třeba, aby aplikace Health React běžela na pozadí telefonu. Aplikaci proto prosím nevypínejte (dělá se klasicky přejetím z levého horního rohu doprostřed následným vysunutím náhledu aplikace nahoru).

Pokud aplikaci tímto způsobem omylem vypnete, nemůže posílat notifikace o nevyplněných dotaznících. Pro opětovné otevření stačí kliknout na ikonu aplikace a pak ji minimalizovat.

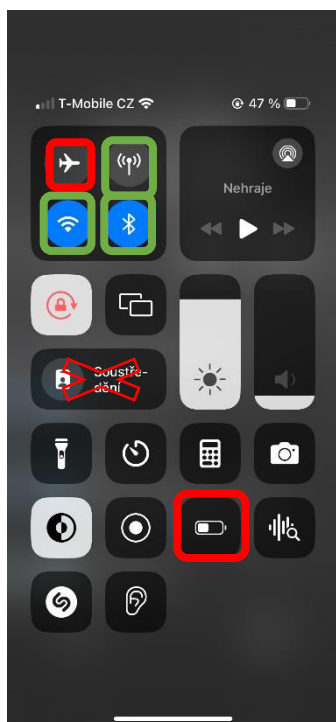


Aplikace běží na pozadí (NEVYHAZOvat)

2. Správné nastavení chytrého telefonu

Pro správné fungování aplikace Health React je potřeba myslet na několik věcí. Mít...

- Neustále **zapnuté** Bluetooth a polohové služby (GPS).
- Co nejčastěji **zapnuté** připojení k internetu (Wi-Fi, data).
- Neustále (příp. co nejčastěji) **vypnuté** funkce jako “Režim letadlo”/ „Soustředění“.
- Zároveň, prosím, nezapínejte režim nízké spotřeby. I toto může způsobit, že aplikace nebude zasílat upozornění.



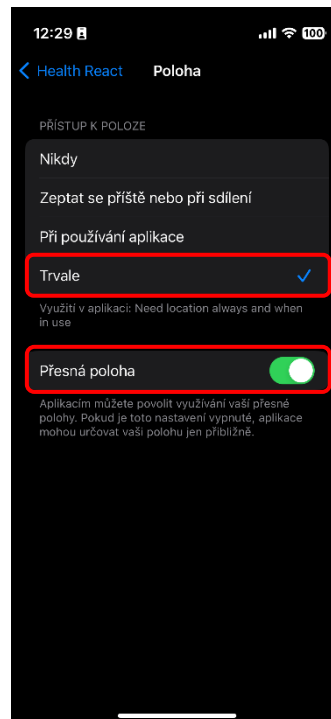
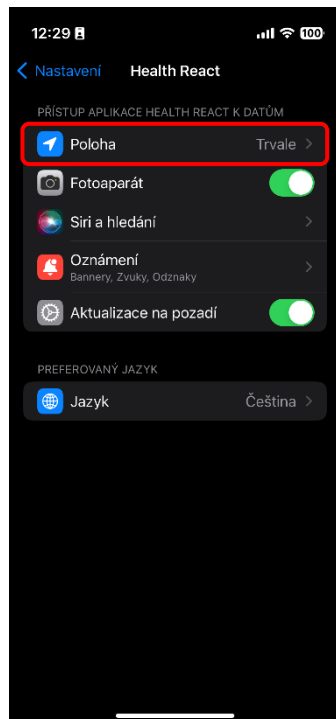
Bluetooth – zapnuto
Wi-Fi/mobilní data – zapnuto
Režim nízké spotřeby baterie – NEZAPÍNAT
Režim soustředění – NEZAPÍNAT
Letecký režim – NEZAPÍNAT



Možnost zapnutí režimu nízké spotřeby baterie v nastavení telefonu (NEZAPÍNAT)

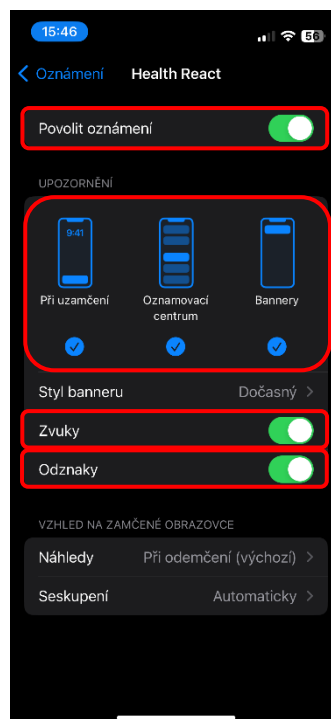
Polohové údaje

Pro správné fungování je nutné mít zapnuté polohové údaje. To uděláte následujícím způsobem: najedte ve svém telefonu na „Nastavení“ -> „Health React“ -> „Poloha“ -> „Trvale“ -> „Přesná poloha“.



Notifikace

iOS má 3 místa, kde se zobrazují notifikace - "Nastavení" -> "Oznámení" -> "Health React".



a. Banner

Může být dočasný nebo trvalý. Jedná se o informační “okénko”, které se objeví ve chvíli, kdy je mobilní telefon používán.

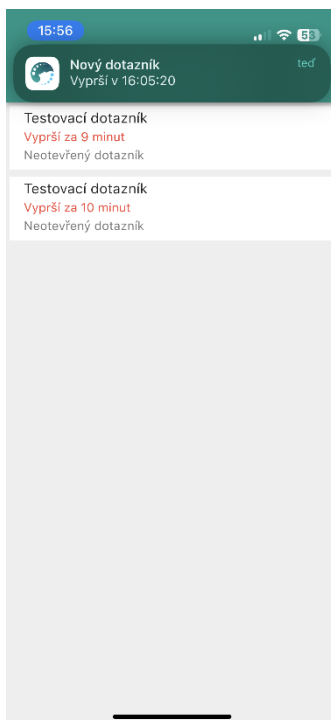
Pozn. - jedna z možností, jak zajistit, aby uživatel nepřehlédl notifikace, je nastavit mu trvalý Banner. Ale bude na obrazovce neustále, když je mobil používán.

b. Zamčená obrazovka

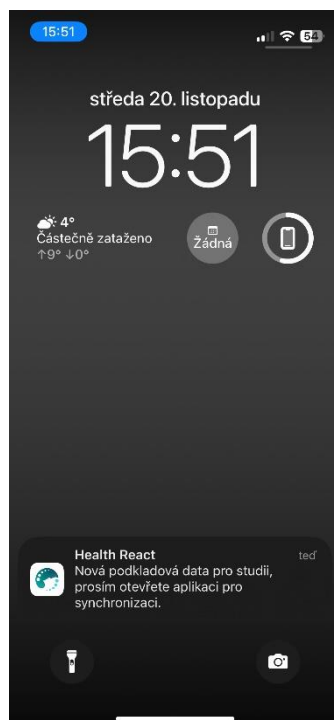
Pokud má mobilní telefon uzamčenou obrazovku a přijde notifikace, pak se objeví na zamčené obrazovce. Tu vyvolá uživatel stisknutím tlačítka “power” na boku telefonu. **Důležité!** Pokud uživatel obrazovku po příchodu notifikace odemkne (ani nemusí na notifikaci kliknout/reagovat), tato notifikace se již na uzamčené obrazovce neobjeví.

c. Oznamovací centrum

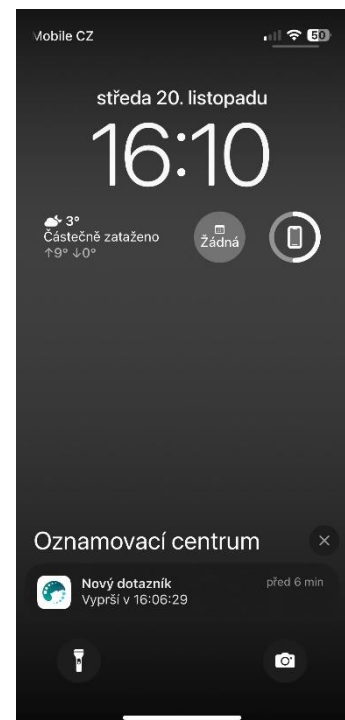
Vypadá stejně jako zamčená obrazovka, ale uživatel se zde dostane ke všem “zmeškaným” notifikacím, pokud na ně nereaguje, nebo je aktivně nezruší. Toto oznamovací centrum uživatel vyvolá stažením horní informační lišty dolů při odemčeném telefonu nebo tažením nahoru při zamčeném.



Banner



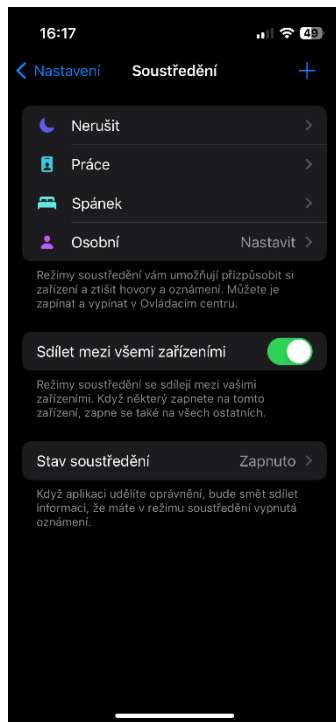
Zamčená obrazovka



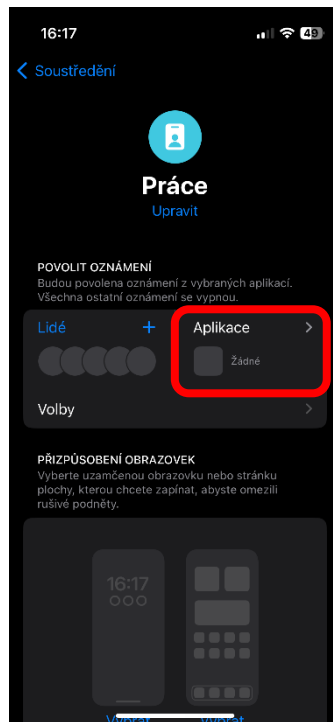
Oznamovací centrum

Režim soustředění

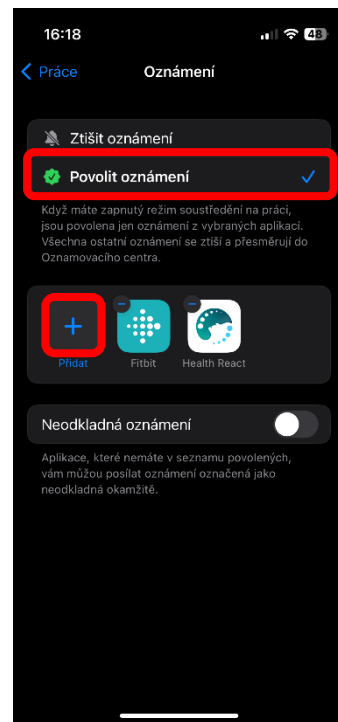
Pokud využíváte režim soustředění (podobně také režim práce/nerušit). Je potřeba povolit oznámení i v těchto režimech. To uděláte následovně: „Nastavení“ -> „Soustředění“ -> „Nerušit“ („Práce“, „Spánek“) -> „Aplikace“ a přidáte aplikaci Health React (optimální je to udělat i pro aplikaci Fitbit).



Nastavení režimu soustředění



Přidání aplikací do režimu soustředění



Přidání aplikace Health React a Fitbit do režimu soustředění