

Pomoc k náramku Fitbit Charge 4 – Android

Tento dokument slouží jako pomocník pro řešení určitých situací spojených se zařízením Fitbit. Důležité informace k monitorovacímu období najdete zde: <https://haie-lerco.cz/pro-ucastniky/zarizeni-a-aplikace/>.

Tento dokument obsahuje pokyny k připojení a nastavení aplikace Fitbit i chytrého telefonu. Nastavení by mělo být správně provedeno při vstupním testování v Ostravě. Mohou však nastat situace, jako například výměna telefonu nebo zaslání náhradního zařízení Fitbit, kdy se tento návod hodí.

Snímky obrazovek jsou pouze ilustrativní (z telefonu Xiaomi 13T), vzhled se může na Vašem zařízení mírně lišit. Pokud budete potřebovat pomoc, kontaktujte nás na **+420 731 459 961** nebo e-mailem na info4haie@osu.cz.

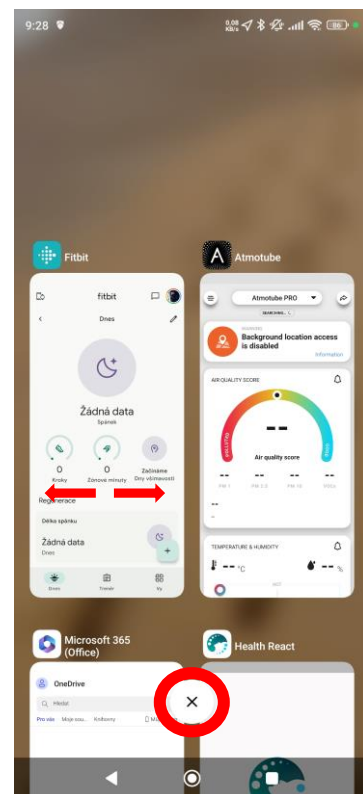
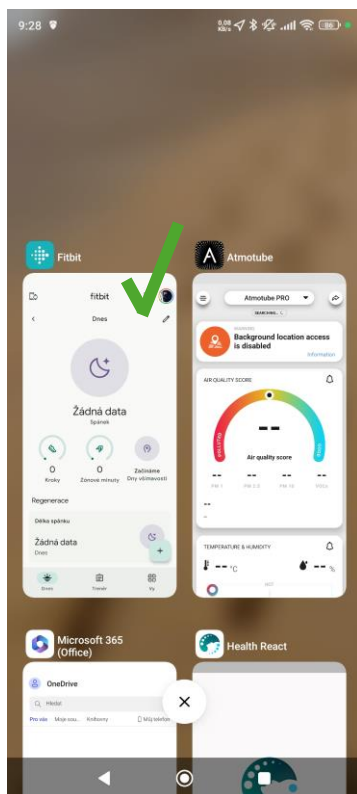
Obsah

Pomoc k náramku Fitbit Charge 4 – Android	1
Obsah	1
1. Připojení Fitbit k chytrému telefonu (synchronizace)	2
1.1. Udržení Fitbit aplikace v běhu na pozadí telefonu	2
1.2. Kontrola a problémy se synchronizací	3
1.3. Připojení zařízení Fitbit k chytrému telefonu v případě výměny v průběhu studie	4
2. Správné nastavení mobilní aplikace Fitbit	5
3. Správné nastavení chytrého telefonu	5
4. Restart zařízení	7

1. Připojení Fitbit k chytrému telefonu (synchronizace)

1.1. Udržení Fitbit aplikace v běhu na pozadí telefonu

Pro zachování správného připojení chytrého telefonu k zařízení je třeba, aby aplikace Fitbit běžela na pozadí telefonu (**OBRÁZEK NÍŽE VLEVO**). To poznáte tak, že otevřete seznam zapnutých aplikací (tlačítkem tvaru čtverce na dolní pravé nebo levé straně chytrého telefonu) a vyhledáte aplikaci Fitbit. Aplikaci prosím nevypínejte, ať už “vyhozením” aplikace směrem doleva či doprava či zmáčknutím tlačítka “X”, které vypne všechny otevřené aplikace (**OBRÁZEK NÍŽE VPRAVO**). Pokud aplikaci Fitbit tímto způsobem omylem vypnete, nemůže posílat data ze zařízení na server pro účely studie. Pro opětovné otevření stačí kliknout na ikonu aplikace a pak ji minimalizovat.

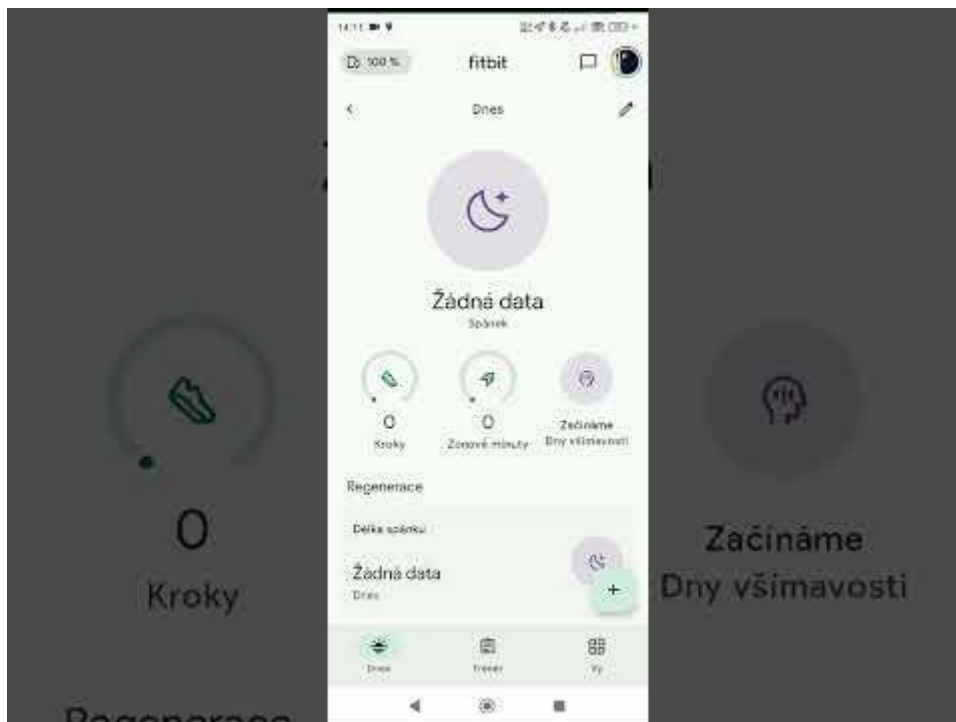


1.2. Kontrola a problémy se synchronizací

Pro zajištění správného sběru dat pravidelně kontrolujte synchronizaci náramku Fitbit s aplikací. Ověřte, zda údaje na náramku (např. počet kroků nebo stav baterie) odpovídají informacím v aplikaci. Pokud ne, zkontrolujte, že máte zapnuté Bluetooth a jste připojení k internetu (Wi-Fi nebo mobilní data).

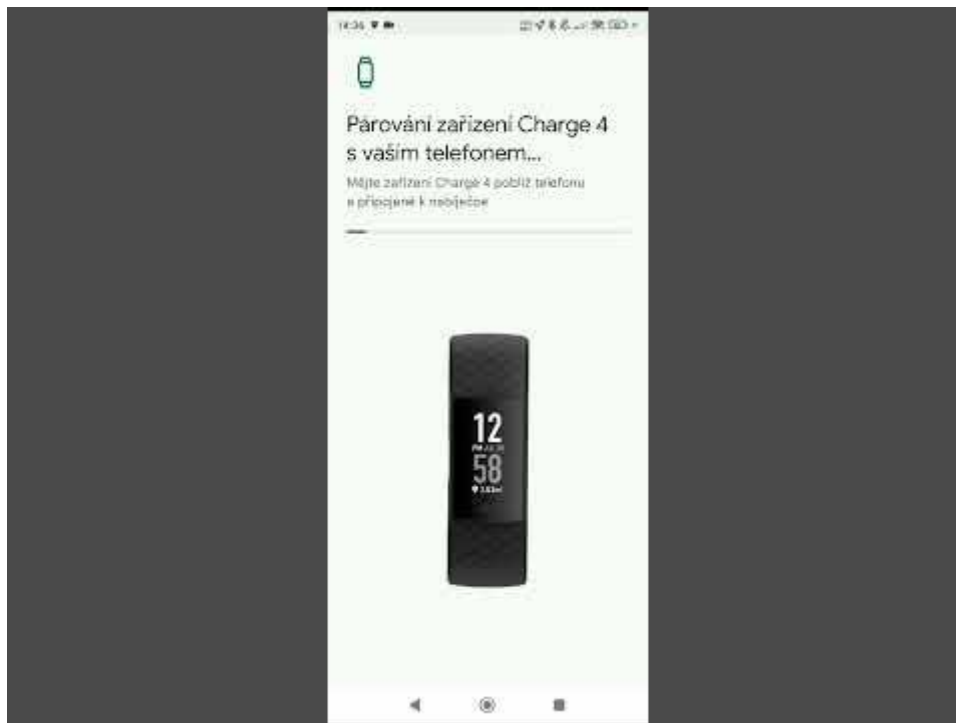
Pokud synchronizace stále neprobíhá, zkuste:

1. Manuální synchronizaci (videonávod níže)
2. Vypnout a znovu zapnout Bluetooth
3. Restartovat chytrý telefon nebo náramek Fitbit (viz bod 4)
4. Pokud by i tak problém zůstal, kontaktuje nás a společně jej vyřešíme



1.3. Připojení zařízení Fitbit k chytrému telefonu v případě výměny v průběhu studie

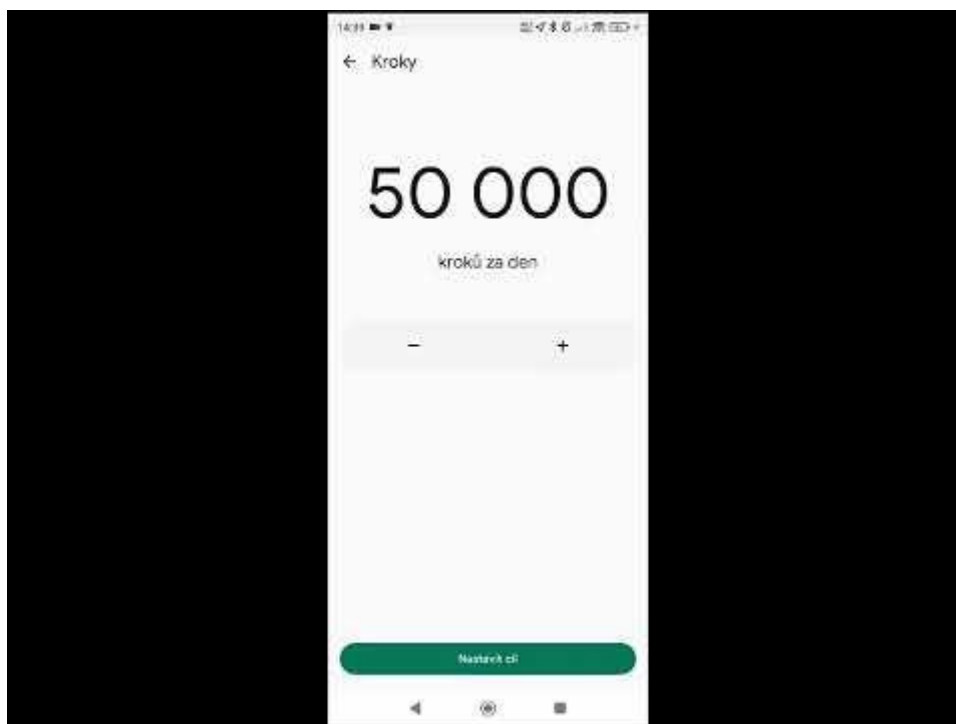
Pokud během studie obdržíte náhradní Fitbit, možná bude potřeba jej znovu připojit a nastavit. Pokud tato situace nastane, dáme vám vědět. V případě, že budete zařízení nastavovat sami, můžete postupovat podle videonávodu níže.



V neposlední řadě, prosíme, projděte správné nastavení mobilní aplikace Fitbit i chytrého telefonu v bodech 2 a 3 tohoto dokumentu.

2. Správné nastavení mobilní aplikace Fitbit

Pro plynulý chod je potřeba mít správně nastavené funkce v mobilní aplikaci Fitbit. Videonávod níže Vás tímto procesem provede.

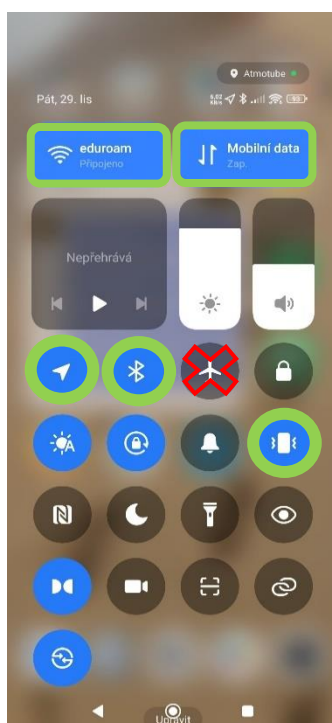


3. Správné nastavení chytrého telefonu

Pro zachování neustálého připojení mezi chytrým telefonem a náramkem Fitbit je potřeba myslet na několik věcí. Mít...

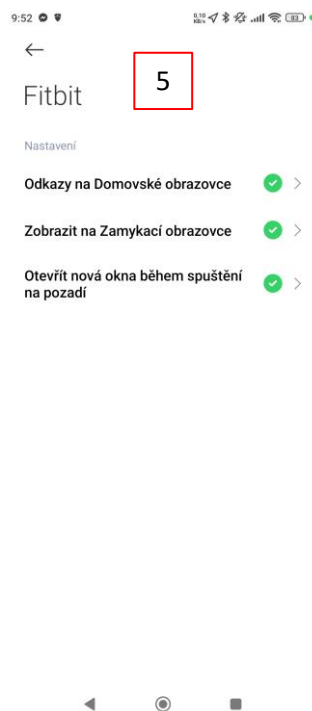
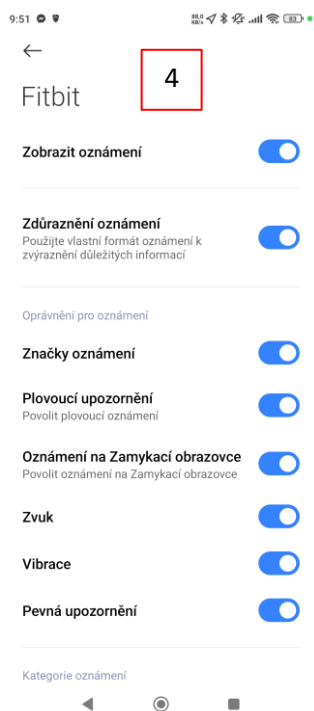
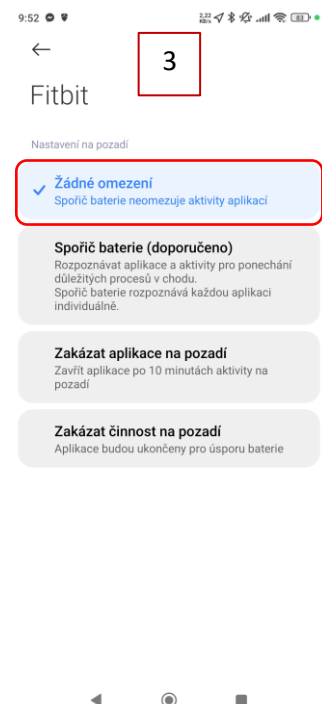
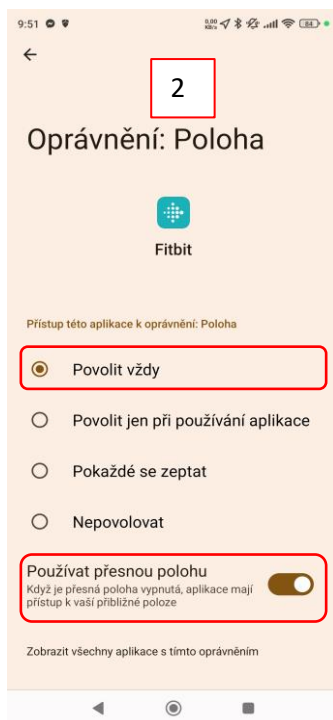
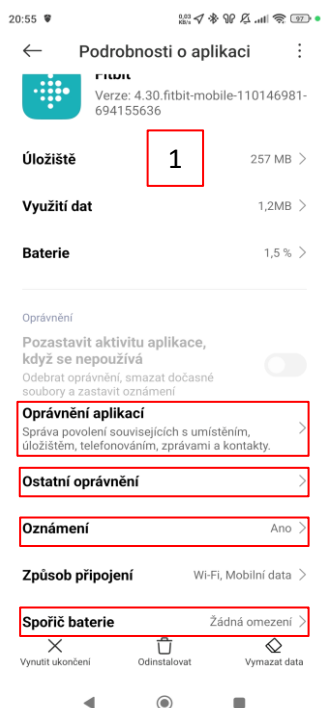
- Neustále **zapnuté** Bluetooth a polohové služby (GPS)
- Co nejčastěji **zapnuté** připojení k internetu (Wi-Fi, data)
- Neustále (příp. co nejčastěji) **vypnuté** funkce jako “Režim letadlo”

Zde je snímek obrazovky, jak to se zapnutím/vypnutím funkcí má ideálně vypadat.



Mobilní aplikace Fitbit musí mít v chytrém telefonu také zapnuté určité funkce.

1. Otevřete nastavení Vašeho chytrého telefonu → “Aplikace” → “Správa aplikací” → “**Fitbit**” (OBRÁZEK 1)
2. Klikněte na “Oprávnění aplikací” → “Poloha” → “**Povolit vždy**” (má být aktivní) + “**Používat přesnou polohu**” (má být zapnuto) (OBRÁZEK 2)
3. Vraťte se o 2 kroky zpět jako na obrázku 1 → klikněte na funkci “Spořič baterie”, kde má být aktivní funkce “**Žádné omezení**” (OBRÁZEK 3)
4. Vraťte se o 1 krok zpět jako na obrázku 1 → klikněte na funkci “Oznámení”, kde povolte první funkci s názvem “**Zobrazit oznámení**” (čímž se povolí různé typy oznámení) (OBRÁZEK 4)
5. Vraťte se o 1 krok zpět jako na obrázku 1 → klikněte na funkci “Ostatní oprávnění”, kde povolte **všechny 3 funkce** (OBRÁZEK 5)



4. Restart zařízení

Restart Fitbitu provedete dle videa níže. Tento krok doporučujeme v případě, že zařízení nefunguje správně (například nereaguje nebo nezobrazuje některé funkce).

1. Chcete-li náramek Fitbit restartovat, podržte levé tlačítko na náramku po dobu přibližně 10 sekund.

