

Pomoc k náramku Fitbit Charge 4 – iOS

Tento dokument slouží jako pomocník pro řešení určitých situací spojených se zařízením Fitbit. Důležité informace k monitorovacímu období najdete zde: <https://haie-lerco.cz/pro-ucastniky/zarizeni-a-aplikace/>.

Tento dokument obsahuje pokyny k připojení a nastavení aplikace Fitbit i chytrého telefonu. Nastavení by mělo být správně provedeno při vstupním testování v Ostravě. Mohou však nastat situace, jako například výměna telefonu nebo zaslání náhradního zařízení Fitbit, kdy se tento návod hodí.

Snímky obrazovek jsou pouze ilustrativní, vzhled se může na Vašem zařízení mírně lišit. Pokud budete potřebovat pomoc, kontaktujte nás na **+420 731 459 961** nebo e-mailem na info4haie@osu.cz.

Obsah

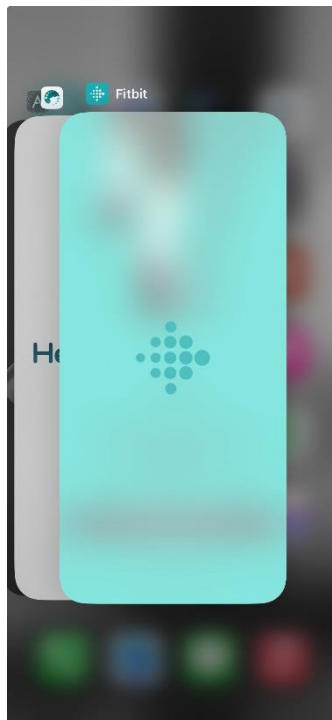
Pomoc k náramku Fitbit Charge 4 – iOS	1
Obsah	1
1. Připojení Fitbit k chytrému telefonu (synchronizace)	2
1.1. Udržení Fitbit aplikace v běhu na pozadí telefonu	2
1.2. Kontrola a problémy se synchronizací	3
1.3. Připojení zařízení Fitbit k chytrému telefonu v případě výměny v průběhu studie	4
2. Správné nastavení mobilní aplikace Fitbit	5
3. Správné nastavení chytrého telefonu	6
Polohové údaje	7
Notifikace	7
4. Restart zařízení	8

1. Připojení Fitbit k chytrému telefonu (synchronizace)

1.1. Udržení Fitbit aplikace v běhu na pozadí telefonu

Pro zachování správného připojení chytrého telefonu k zařízení je třeba, aby aplikace Fitbit běžela na pozadí telefonu (**OBRÁZEK NÍŽE**). To poznáte tak, že otevřete seznam zapnutých aplikací (dělá se klasicky přejetím z levého horního rohu doprostřed) a vyhledáte aplikaci Fitbit. Aplikaci prosím nevyplínejte vysunutím náhledu aplikace nahoru.

Pokud aplikaci Fitbit tímto způsobem omylem vypnete, nemůže posílat data ze zařízení na server pro účely studie. Pro opětovné otevření stačí kliknout na ikonu aplikace a pak ji minimalizovat.



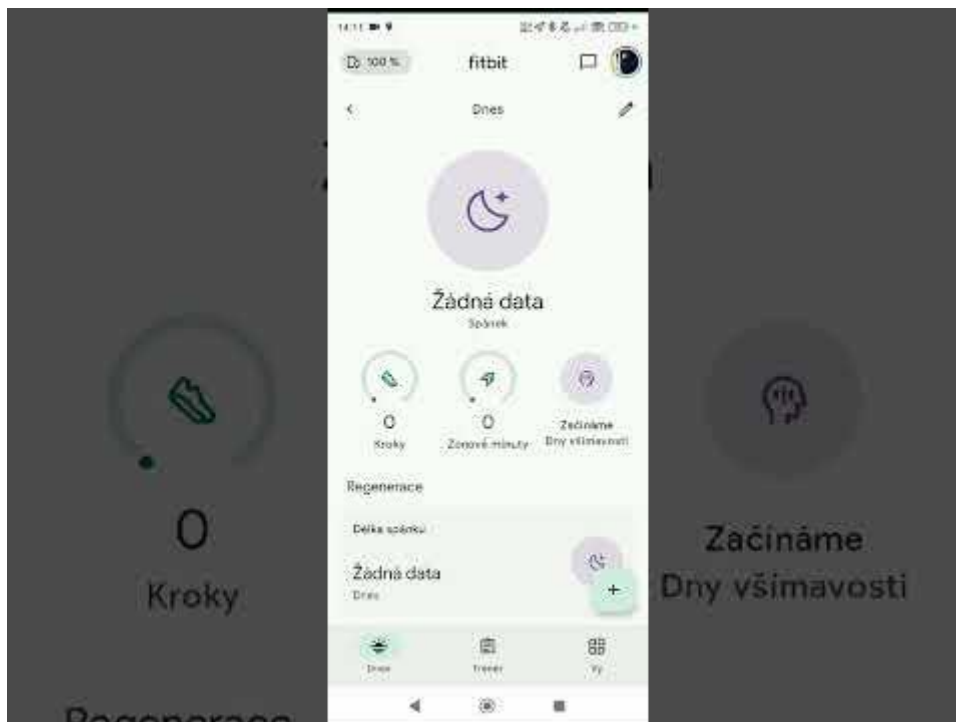
*Aplikace běží na pozadí
(NEVYHAZOVAT)*

1.2. Kontrola a problémy se synchronizací

Pro zajištění správného sběru dat pravidelně kontrolujte synchronizaci náramku Fitbit s aplikací. Ověřte, zda údaje na náramku (např. počet kroků nebo stav baterie) odpovídají informacím v aplikaci. Pokud ne, zkontrolujte, že máte zapnuté Bluetooth a jste připojení k internetu (Wi-Fi nebo mobilní data).

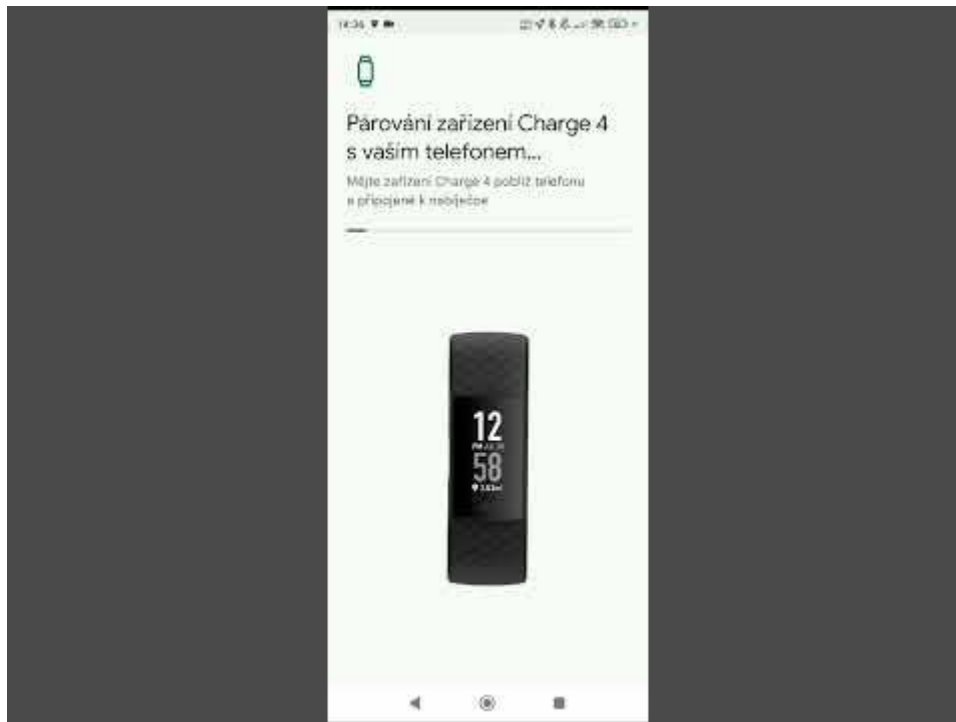
Pokud synchronizace stále neprobíhá, zkuste:

1. Manuální synchronizaci (videonávod níže)
2. Vypnout a znovu zapnout Bluetooth
3. Restartovat chytrý telefon nebo náramek Fitbit (viz bod 4)
4. Pokud by i tak problém zůstal, kontaktuje nás a společně jej vyřešíme



1.3. Připojení zařízení Fitbit k chytrému telefonu v případě výměny v průběhu studie

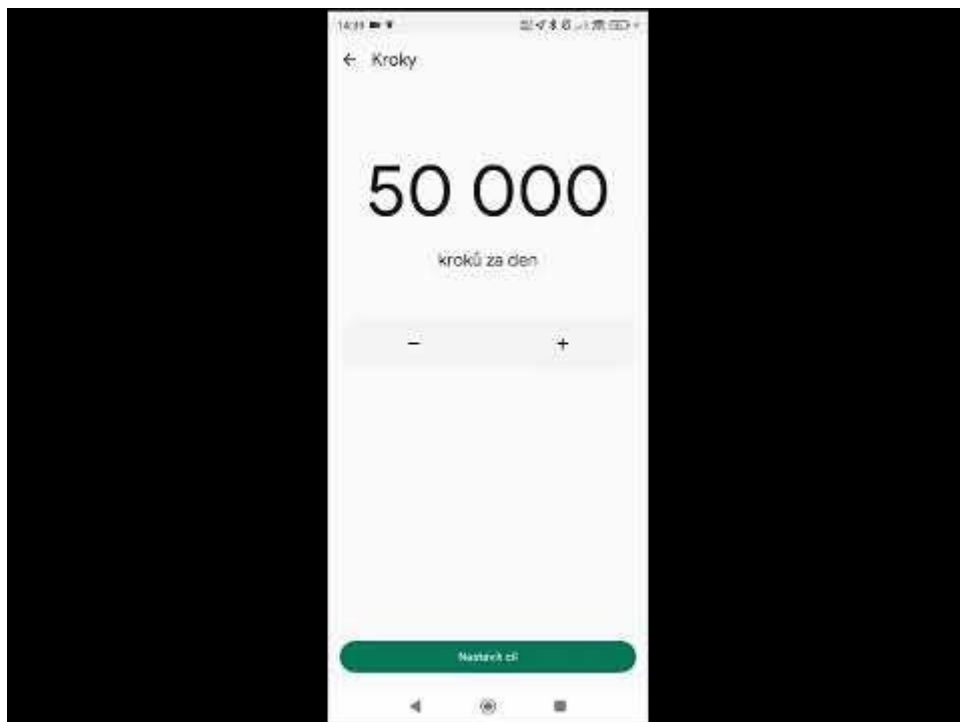
Pokud během studie obdržíte náhradní Fitbit, možná bude potřeba jej znovu připojit a nastavit. Pokud tato situace nastane, dáme vám vědět. V případě, že budete zařízení nastavovat sami, můžete postupovat podle videonávodu níže.



V neposlední řadě, prosíme, projděte správné nastavení mobilní aplikace Fitbit i chytrého telefonu v bodech 2 a 3 tohoto dokumentu.

2. Správné nastavení mobilní aplikace Fitbit

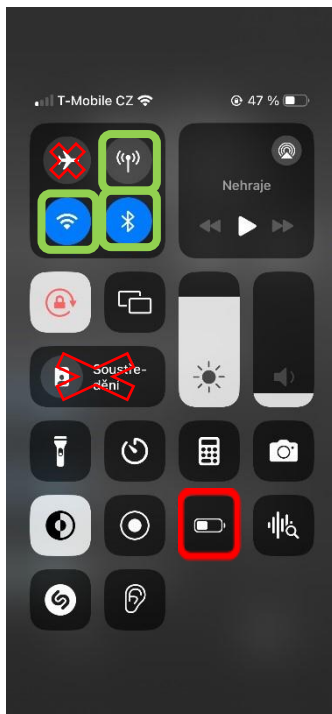
Pro plynulý chod je potřeba mít správně nastavené funkce v mobilní aplikaci Fitbit. Videonávod níže Vás tímto procesem provede.



3. Správné nastavení chytrého telefonu

Pro zachování neustálého připojení mezi chytrým telefonem a Fitbitem je potřeba myslet na několik věcí. Mít...

- Neustále **zapnuté** Bluetooth a polohové služby (GPS)
- Co nejčastěji **zapnuté** připojení k internetu (Wi-Fi, data)
- Neustále (příp. co nejčastěji) **vypnuté** funkce jako “Režim letadlo”
- Zároveň, prosím, nezapínejte režim nízké spotřeby. I toto může způsobit, že aplikace nebude zasílat data.



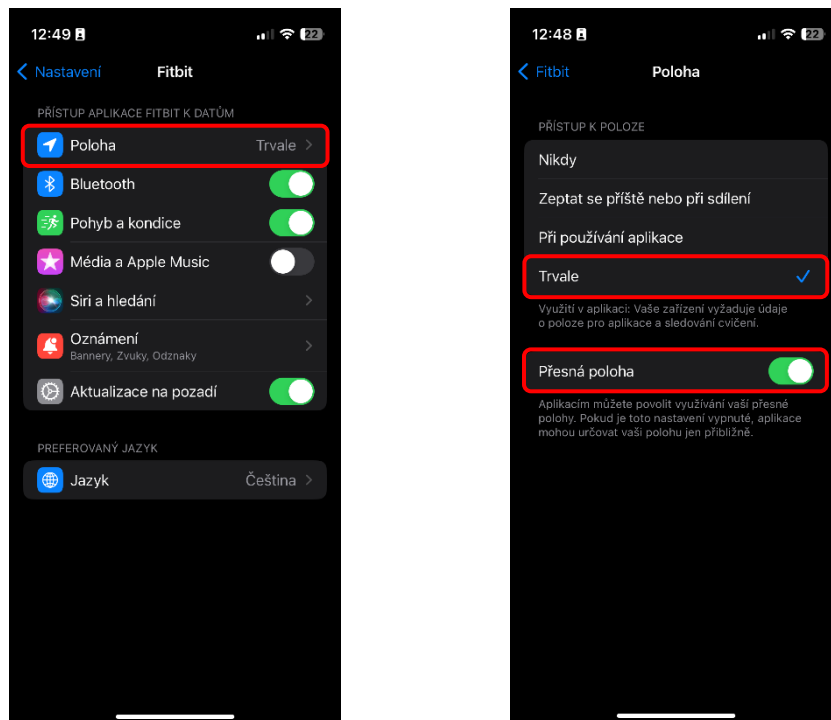
*Možnost zapnutí režimu nízké spotřeby baterie (NEZAPÍNAT)
Bluetooth – zapnuto
Wifi/data – zapnuto
Režim soustředění – nezapínat*



Možnost zapnutí režimu nízké spotřeby baterie v nastavení telefonu (NEZAPÍNAT)

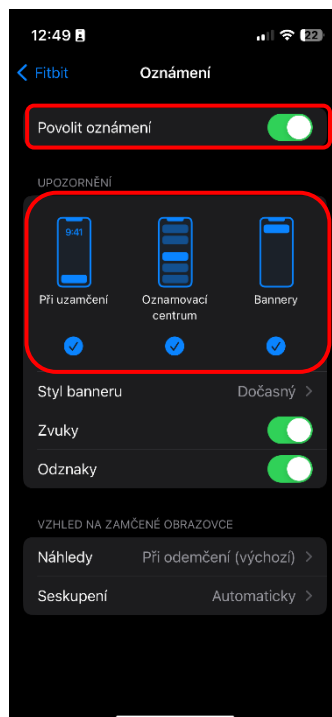
Polohové údaje

Pro správné fungování je nutné mít zapnuté polohové údaje. To uděláte následujícím způsobem: najedte ve svém telefonu na „Nastavení“ -> „Fitbit“ -> „Poloha“ -> „Trvale“ -> „Přesná poloha“.



Notifikace

iOS má 3 místa, kde se zobrazují notifikace – při uzamčení, oznamovací centrum a banner. Klikněte na “Nastavení” -> “Oznámení” -> “Fitbit”. Povolte oznámení a všechny 3 druhy upozornění.



4. Restart zařízení

Restart Fitbitu provedete dle videa níže. Tento krok doporučujeme v případě, že zařízení nefunguje správně (například nereaguje nebo nezobrazuje některé funkce).

1. Chcete-li náramek Fitbit restartovat, podržte levé tlačítko na náramku po dobu přibližně 10 sekund.

